



集团开展节前走访慰问等活动

董事长、总裁靳照看望老干部、优秀员工家属等 首批终身员工父母收到孝心红包

本报讯 新春佳节即将来临，节日的氛围也越来越浓。连日来，公司领导先后开展节前慰问活动，给老干部、优秀困难职工家庭等送去新春的问候和祝福，带去公司的关怀和温暖。

1月17日、22日，集团董事长、总裁靳照先后走访慰问部分公司离退休老干部、优秀员工家属、终身员工和困难职工，为他们送去节日的祝福和慰问品、慰问金等，集团副总裁张玉东、集团工会主席焦研一同参加了慰问。

在退休老干部丁元合家中，靳照详细了解老同志的日常生活，亲切关心他的身体情况，感谢他为公司做出的贡献，并认真听取了老同志对公司战略发展、经营管理的建议和意见，希望他保重身体，发挥余热，继续关注和支持公司的各项工作，继续多提宝贵意见。

优秀员工家属走访中，董事长靳照详细询问了员工母亲身体恢复情况，嘱托其放宽心，好好养病，过一个平安年。终身员工费洪堂家庭走访中，靳照为他们送去了慰问品和慰问金，告诉他们生活上有困难可以向公司提，并当场表示，终身员工家庭过节基本生活有困难的，一律由公司承担。

在终身员工潘明家中，靳照认真了解其



靳照看望退休老干部

家庭情况后，鼓励他正在读书的女儿好好学习，掌握更好的专业技能，希望她学成之后能为家庭和社会做更大的贡献，让生活过的更加幸福美好。走访中员工和家属纷纷对公司的关心和帮助表示了真诚的感谢！

1月20日，集团党委书记、常务副总裁齐延丽来到两城镇程家沟子村走访慰问了包联村困难群众家庭，代表公司为他们送去了节日慰问金及面粉等慰问品，并鼓励他们坚定信心，努力奋斗，早日战胜困难。

2013年，公司评选出首批30名日百终身员工，这些干部员工多年来在各方面为公司做出了突出贡献，评选为日百终身员工就是对他们做出成绩的充分肯定。公司十分关心终身员工个人工作及家庭生活，不仅本人享受额外的政治经济待遇，父母子女等亲人也享有相应的待遇。

首批终身员工发布后，公司领导高度重视各项待遇执行落实情况，据统计，评选后半年以来，已为首批终身员工发放各项福利近20万元。这是评选后的第一个春节，1月23日，集团工会主席陈常美代表公司，为首批终身员工父母送去了节日的祝福，并为他们送去春节孝心红包。

公司各级领导还分别对其他部分离退休老干部，长期驻外、优秀、困难职工家庭，帮扶困难户等进行了走访慰问，给他们送去了公司的问候和祝福。

另外，节日来临，公司高度重视节日期间安全工作，集团安全委员会发布通知，要求做好看一段视频，做一次安全教育，组织一次消防疏散演练；加强巡视、检查，把安全经营落实到位。各公司、门店和部门纷纷开展安全自查、消防演练等工作，认真做好各项节日安全工作。

□ 本报记者 袁启



靳照同终身员工潘明一家亲切交谈



首批终身员工父母收到孝心红包

打造廉洁作风 共建和谐团队

集团出台“加强纪律 改善作风”十项规定

本报讯 1月14日下午，集团领导班子扩大会议在集团办公楼五楼会议室召开。集团及子公司班子成员、市区内工作的中高层参加了会议，会议由集团董事长、总裁靳照主持，会议传达了中央、省廉洁节约、改善作风的重要文件，并制定出台了日百集团“加强纪律 改善作风”十项规定。

会上，集团党委书记、常务副总裁齐延丽及集团工会主席、商业公司常务副总经理焦研分别传达了《中共中央政治局改进工作作风八项规定》、《党政机关厉行节约反对浪费条例》和《党政机关国内公务接待管理规定》、《关于务实节俭做好元旦春节期间有关工作的通知》等文件。

董事长、总裁靳照做了重要讲话。靳总指出，在当前大忙季节，公司召开此次会议，学习和传达中央、省关于廉洁节约，改进工作作风的文件和通报是很有必要的。作为股份制企业，我们对中央的文件和会议精神，要结合实际参考执行，制定符合企业实际的措施和规定。

结合内部讨论和意见汇总，会议制定出台了日百集团“加强纪律，改善作风”十项规定，规定内容如下：

- 1、反对下级向上级送礼，反对上级接收下级的送礼；不提倡下级凑钱给上级过生日，不提倡相互吃请。
- 2、严禁接受供应商（项目商、业务单位）的宴请和送礼，被动接受的价值超过500元的礼金、礼品和食品，应分别上交集团财务部、办公室、接待部并办理相关登记手续。
- 3、严格用车制度，规范加班用餐制度，培训、会

议一律用自助餐。

4、禁止离职的员工、员工以及直系亲属参与公司的商品供货、材料供应、承包租赁、项目招标等业务经营活动，实行分管领导负责制。

5、职能部门打破一直一贯坐在办公室、办公桌、电脑前办公的传统习惯，拿出一定时间深入业务一线“接地气”。

6、上班期间集中精力为公司做事；上班期间在工作场所或外出做与工作无关的事，要说明情况、要请假。

7、安排工作须规定完成时间，开会须提前通知。

8、巡店一律不事先通知，减少随从，要注重听取门店意见，善于发现疑难问题，帮助解决久拖不决的问题。

9、店总会议原则上召开视频会议；凡是各类会议，或沟通交流信息、或解决实际问题的，或进行企业决策，否则不予开会；要大力压缩没有效果的各类会议。

10、不利于团结的话不说，不利于团结的事不做；沟通从我做起，从现在做起。

靳照强调，本规定适用于集团全体员工，干部是重点，全员必须遵照执行。

会后，各公司、部门纷纷认真学习会议精神和十项规定，结合各自工作，已迅速制定出落实措施和实施意见。十项规定的出台和落实，必将为公司打造廉洁节约的工作作风，建立一支团结、高效、务实、和谐的队伍，促进企业健康稳定持续发展，发挥重要的作用。

□ 本报记者 袁启

屡获佳绩 喜讯频传

本报讯 春节临近，集团各项事业屡获佳绩，喜讯频传。

1月22日，在市总工会十届九次全委扩大会议上，集团工会荣获“全市工会工作先进单位”、商业公司新玛特购物中心五连店客服部总台班、日照店食品部获得“模范职工小家”荣誉称号。

1月14日，由山东旅游行业协会与大众日报社共同

主办的“好客山东贺年会暖冬之旅暨第八届山东旅游年会旅游品牌推荐”活动中，威海多福山景区荣获“2013好客山东最佳休闲旅游度假区”。

1月10日，《日百文化》再次荣获由山东省企业文化学会评选的“2013年度山东省优秀企业报纸”荣誉称号，及年度企业报刊十佳设计奖、年度企业报刊十佳新闻奖。

□ 本报记者 袁启

——商业公司新春供应商座谈会顺利召开



本报讯 1月16日，商业公司迎新春供应商座谈会在接待部四楼会议室隆重举行，会议由商业公司超市采购总监张守岩主持，集团董事长、总裁、商业公司总经理靳照出席会议并做了重要讲话，商业公司常务副总经理焦妍等班子成员、各门店、物流中心总经理、监察部、采购部人员及来自全国各地100名供应商代表参加了会议。

张守岩首先对供应商伙伴的到来表示了热烈的欢迎。他说，在新春佳节即将到来之际，我们相聚日百、欢聚一堂，召开日百商业供应商座谈会，共叙合作情谊，共商发展大计，为我们今后长久的合作奠定基础。

焦妍首先简要介绍了将商业公司2013年的经营管理情况。2013年，通过双方密切配合、共同努力，商业公司经营取得较好发展，但同时，各项经营管理成本也显著提升，为加强品牌竞争力，给顾客提供更大的选择和舒适的环境，商业公司在新玛特布局调整、超市货架管理工作中投入较大成本和精力，加上市场竞争的加剧和电商对实体店零售的冲击，使得我们的发展面对很多压力。焦妍随后就强化内部管理，向管理要效益，做好未来发展规划等方面阐述了商业公司2014年发展规划。重点讲到要全面提升顾客满意度，加强商品管理，提升商品竞争力，全面提升供应商的满意度，流程的修改完善等。

□ 本报记者 袁启

《日百文化》编辑部恭祝各界朋友、全体日百人及家属新春快乐，阖家幸福！

员工视点

真正优秀的，是“清醒的人”

新年新开始，

你是老员工了吗

辞旧迎新，新年伊始，相信很多伙伴都在禁不住的感叹：一年又过去了，老子！我也成了老员工了！

一个“老”字，道出了万千深意。是的，每一位老员工都是新员工效仿和尊敬的模范代表，是业务技能和岗位知识传承的关键纽带，更是一个企业核心价值观和企业文化精神传承的核心力量。那么，什么样的员工才算是真正的“老”员工呢？是否仅仅依据进入公司时间的长短来判断呢？“老”员工的具体标准和角色定位又是什么呢？以下是我个人的一点看法：

老员工是企业文化忠实的捍卫者

我们都知道，老员工的言行举止有其或大或小，或积极或消极的示范效应，对新员工情绪和行为生成着无形的传导和互动，撞击和强化。相比新员工，老员工接受了企业更多的文化熏陶，感悟了部门更多的风土人情，是向新员工传播企业文化和部门氛围正能量的直接渠道。

老员工的示范和言行对新员工企业文化的认同和感悟，将起到至关重要的作用。老员工不仅要为企业文化忠实的捍卫者，做到“独善其身”，还要站在公司和部门的立场上以身示范，实现“兼济天下”。作为一名老员工，更要在原有基础上不断拓展和加深对企业文化的认知和感悟，用企业文化的各项理念、原则和愿景，为个人以及部门工作的开展提供新的思路指引和精神支撑。

我们在工作决不能出现牢骚满腹，抱怨连连的现象，部门和企业辉煌的未来，不仅需要新员工的辛苦付出，更需要老员工的无怨无悔。

老员工是岗位专业技能娴熟的实践者

我们每一位老员工，面对部门内部不断加入的优秀伙伴，要伸出热情的双手，带他们走出职业的迷茫期，要不断提供帮助，为他们的工作开展点燃明灯。更要拿出我们老员工的风范和气质，与新伙伴一起，相互借鉴，不断学习，取人之长，补己之短，要让业务技能在不断的学习和切磋中精益求精，要让老员工的人格魅力在不断的团队合作中逐渐增长。作为一名老员工，要让新伙伴由衷的佩服和尊敬。小合作，成就个人，大合作，成就团队。

老员工是管理者得力的左膀右臂

作为一名老员工，对各项制度和规定的认识更加清晰，对部门人员的情况更加了解，对各项工作的开展更有想法和思路，我们要做的是和主管站在同一个战壕里，利用自己积攒的经验和智慧，为部门工作的开展提供更多建设性意见，为主管工作的开展提供更多的提醒和协助，为团队成员的成长付出更多的指导和帮助。每一位老员工，也会从这种不断的磨砺和实践中，收获更多的成长和进步。

作为一名老员工，我们应该经常审视我们的工作状态和工作业绩，看看我们的工作表现是否真正得到了主管的认可，我们是否真正严格遵守了公司和部门的各项制度和约定，我们有没有出现工作中自恃资历和年龄，做了一些不利于管理和团结的事情，只有经常自省和自我激励，才能更快更久的实现个人的成长。

老员工是敢于超越，不断创新的前进者

作为一名老员工，我们站在岗位业务技能操练的前端，我们担负着公司对我们的信任，我们应该尝试突破现有的工作水平，寻求更大的专业技能的提升，为公司创造更多的业绩，决不能在工作中出现因循守旧，裹步不前的情况，我们每一位老员工，都可以随着市场的变化和专业的拓展，实现自己职业生涯和专业水平的纵深发展。“老员工”，不仅仅代表着资历和年龄，更应该是部门业务的开拓者，是行业领域的弄潮儿。

金蛇腾云辞旧岁，骏马扬鞭贺新春，新的一年已经开始，你是一名老员工了吗？每一位老员工在新的一年里任重道远。我们要为新员工树立标杆，率先垂范，工作上兢兢业业，做人上坦坦荡荡，做到岗位出业绩，管理见实效。唯有如此，才能无愧于老员工的称号，无愧于公司对我们老员工的信任和培养。

□ 日百商学院培训管理部 马春艳



我所谓真正优秀的人或完美的人格，大致相当于美国心理学家马斯洛所说的自我实现者。“自我实现”这个词容易被误解，所以在此我不去用它。我选择另一个名称：清醒的人。清醒的人的最根本特点，就是他们看事物不加任何歪曲。他们按生活的真实面目去看生活，而不是透过自己的有色眼镜去看。因此，他们不论对自己、对他人，都能有一种洞察力。

一般人总以为，洞察别人要靠大量经验、知识和技巧。这固然是需要的，但是洞察别人更需要不带功利欲望和偏见地去看。骗子都知道，被骗子未必智力不如骗子，但是在利益诱惑下，利令智昏，很聪明的人也会被很拙劣简单的骗术骗过。儿童是知识经验最少的，可是他们分辨坏人坏人往往比成年人更准，这正是因为儿童偏见较少。清醒的人在这点上很类似儿童。这也就是老子所说：“含德之厚者，比于赤子。”

被种种欲望和偏见蒙住眼睛的人如同梦中人，没有被蒙蔽的自然应称为“清醒的人”了。由于没有偏见，清醒的人很少有心理问题，很少自寻烦恼，我们可以称他们为心理健康者。由于他们很了解自己，所以行为是真正自由的。他们知道自己要什么，不要什么，知道什么是属于自己的道路，所以他们不会被别人左右，也不会人云亦云地跟着潮流走。

一般人理解的自由是不让别人管束，实际上这算不上完全自由。举一个极端的例子：有个人，父母都不管

他，任他自由，他却染上了吸毒的恶习，瘾一上来就要马上到处找白粉，为了白粉他不得不冒险偷东西。这个人自由吗？显然不自由，他是毒品的奴隶。而心理健康者不仅不是别人的奴隶，也不是自己任何一种习惯的奴隶，不是自己偏见的奴隶，这才是真正自由。

清醒的人是可以自控的，但是他们的自控不是自我压抑。一般人的“理智人”对“原始人”是不善领导的，要么是压制“原始人”，要么是纵容“原始人”。而清醒的人就如同一个好领导，他可以让“原始人”做必要的事，而且是高高兴兴地做。

清醒的人对自己负责。他不会因为一时空虚就随随便便找一个情人，更不会与不结婚，他会考虑这样做对自己是不是真的好；他也不会让父母决定他读什么专业，而当以后发现这专业不适合自己时又去抱怨父母；他了解自己，又能管理自己，所以他知道自己需要什么，也知道该怎样做才能获得自己所需要的，所以他比一般人更有能力为自己负责；与人交往时，他们懂得尊重他人，并关注别人的内心，他们对人友好而坦诚，因此别人对他们大多也是友好的……

他们是勇敢的。所谓勇敢不是说动不动就打架、不怕死。因为死不是最可怕的事，成千上万的人敢参军打仗，但是有些事却很少有人敢做。敢打仗的人也大多不敢做。比如，承认自己的错误，在有些人看来，就是比死都可怕的事。有几个人敢坦然面对自己，承认自己犯了错误？而清醒的人就敢这样做。

清醒的人是无为的，这不是说不进取，而是指不强求不可求的东西。他们不会希望事事十全十美，因为知道那是不可能的。他们也不会按自己的理想去改造恋

员工视点

有效沟通 创造无限价值

一日在商场早例会上，杨石玲经理带领我们做了两个有趣的游戏。

第一个游戏是猜一组数字，看谁猜的又快又准确。共有15名员工参加，游戏分为三组，每组5人，由第一个人用肢体语言表达所看到的数字，然后依次传递给下一个人，小组的最后一个人猜出这组数字。

第二个是抽签猜字游戏，分为两组，每组四人。游戏的规则是先由四名员工一起进行抽签，由其中一名员工通过与其他三人的交谈过程中，通过倾听准确捕捉语言信号，然后再进行综合分析、判断，最后正确猜出她们三人手上的字。

快乐的游戏结束后，我们恍然大悟，原来沟通是无处不在的，有效的沟通，能创造无限价值。杨经理借助两个游戏，给我们上了一堂生动的关于“有效沟通”的课，是结合实际培养我们在日常工作中的有效沟通与传达，告诉我们如何通过与客户的有效沟通，及时捕捉促成顾客交易的语言信号，根据他们在沟通过程中的表现、分析出顾客的购买意向以及在人群中准确判断出谁才是真正购买的决策者，从而进行有针对性的引导和推荐，这样不但促成销售成功，而且还提升了我们的观察力、分析判断力，因为通过观察顾客的年龄、衣着打扮和言行举止就能判断出顾客的购买力和购买的意愿。

总之，作为从事服务行业的我们，只有更多的研究顾客购物的心理，准确把握顾客的心理脉动，通过语言交流，通过分析判断，通过自己的专业知识，为顾客提供专业性的指导和意见，才能成为顾客的“形象顾问”，才能赢得顾客的信任，才能创造好的销售业绩，才能在这个激烈的市场竞争中脱颖而出。

□ 商业公司 萬德福莒县店 赵淑妍

一个你应该每天都提出的问题



从我的经验看，有一个问题，你几乎可以问任何人，并且让他们对自己以及他们在这个世界上所处的位置感觉更好。我曾经在过去几十年中对我在工作中遇见的人使用这个问题，几乎总是得到了很好的结果：

只是出于好奇，你最喜欢你的工作的什么地方？只要是出于真正的好奇心，这个问题总是能够得到积极的回应，这主要是由于三个原因。

首先，当你的头脑听到一个问题的时候，它会自动地开始寻找答案。因此，当你问别人一个需要对方寻找自己工作中积极一面的问题的时候，他们的头脑立刻就能找到答案。(顺便说一句，反过来也是一样。你可以问一个人“你最痛恨你的工作的什么地方？”，这会立刻让对方感觉很糟糕。我不建议这样做。)

其次，当你表现出让别人愉快的、真正的好奇心的时候，他们就会因为你表现出的兴趣受到恭维，也就觉得和你交谈更舒服，并且对你的感觉也会更积极。

第三点，也是最重要的一点，这个问题邀请别人谈论自己，根据我的经验，这是每个人都喜欢的交谈主题。

对我来说它有多有用

有很多例子能够说明这个问题是多么有用。在我写我的第一本关于高科技管理的书籍的时候，我采访了HP当时的首席执行官Lew Platt。不用说，对方是个大忙人，当我打通他的电话的时候，我敢说他希望尽快结束采访：“我只有一分钟……”我没有问标准的企业战略方面的问题，而是问他：“Platt先生，你最喜欢你的工作的哪些地方？”

人，因为他知道每个人都有保持自己本性的权力。人只能按自己的本性生活。一个人想改变别人是很难的，所能做到的也是有限的。

他们也可以去追求金钱、地位，去完成事业，但是在这个过程中并不患得患失。他们知道，真正重要的是心灵。外在成功只是内在完美的一种体现而已。他们不贪财，但是如果做企业家，他们会发最大的财，因为会以轻松的心态发挥出最大的潜能。同理，他们不重名却也最容易成名。

由于心理冲突很少，他们的大部分心理能力都可以用在外部事务上，所以显得格外出色。而最重要的一点，清醒的人是幸福快乐的。如果你不快乐，就说明你不是那样的人。

虽然社会还有种种令人不满意的地方，但是也有许多美好的人和事，清醒的人不回避问题，更善于发现和享受生活的美，因而都是很快乐的(当然，偶尔也有不快乐的时候，但他的生活基调是快乐的)。有许多成名的人物，如存在主义者萨特，心情常常很悲观。你不要相信他们的“智慧带来痛苦”之类的话，那是因为他们都不是心理健康的人。

我在大学讲课时，常对学生们说：“上大学的任务绝不仅仅是学知识，更重要的是修炼人格，有了一个好的人格，对外可以获得成功，对内可以获得快乐。当我说你应该如何做时，绝不是一种道德说教，而是指出快乐与幸福之路。”作为人，我们其实还有比金钱和吃喝玩乐更高的享受，那就是发挥自己的潜能，享受真爱，享受美——更高级的创造力与智慧。

□ 摘自《InnerLight 心探索》

接下来是一段长时间的停顿，然后他说：“你知道，你是第一个这样问我的记者。”

当他开始谈论自己是如何享受在他的直接汇报者中创造一种“健康的偏执狂”的感觉的时候，他的声音明显变得更轻柔了。在接下来的几分钟里，我听到了经营一家大公司其实是什么样子的，这是我的书里的一个至关重要的角度。

更重要的是，在结束采访的时候，他说：“你知道，James先生，我很享受我们之间的谈话。你让我心情非常好。”

下面是另外一个例子。几周之前，我和一个在本地做家庭装修的家伙谈话。他用对政治、失业率、找工作有多难等等各种抱怨开始了我们的谈话。

在他令人沮丧的、长长的抱怨中断的间隙，我问他：“那么，只是出于好奇，做这类工作中你最喜欢什么地方？”

当他开始解释他有多么享受用他的双手工作以及在完成一个项目的时候感觉有多棒的时候，我可以明显看到他的肩膀上无形的重压减轻了，他的脸色也好看了起来。“我喜欢知道我建设了这一切！”

果然，准确地像发条一样，这句话又出现了。“谢谢你问了我这个问题。你让我心情很好。”

这篇文章最好的部分

所以，嗨，我保证我会在这篇文章的最后奉上最好的部分，这就是最好的部分了：这个有魔力的问题当你问你自己的时候也会有用！

换句话说，无论什么时候如果你感到沮丧或者压力很大，你都可以用这个让自己的心情好起来：

我最喜欢我的工作中的什么地方呢？

我保证这个问题会有效，每一次都是这样。

□ 摘自《中外管理》

新玛特购物中心莒县店之开业感悟

每每看到门店里熙熙攘攘的顾客，看到眼前这样热热闹闹的景象，心中便有种暖暖的感觉，因为我深知她凝聚着所有人的辛勤付出和默默奉献，她凝聚着太多人的企盼和期待，想到开业期间伙伴们的辛劳，看到了虽然一直劳累着但却依然坚守在自己岗位上默默付出的伙伴们，眼眶便有些湿润。一想到这里，便总觉得要写点什么，让大家都了解一下我们可爱、可敬、可亲的伙伴们。

记事一《人小志气大 辛苦我不怕》

开业前期，在商业公司司玉文总监的协调下，我们顺利的与日照市农业学校签订了校企合作协议，成功招聘了138名优秀学生，在各兄弟门店的大力支持下，我们对学员们进行了为期半月的系统培训。培训结束后，他们走上了工作岗位，一开始我很是担心，这些刚出校



门18岁左右的孩子们貌似手不能提、肩不能扛，他们能不经受住开业的辛苦？我在内心打

超市部货源筹备期间，农校孩子们成了收货区的顶梁柱和半边天，由于货梯还未能使用，一箱箱的货物需走步行楼梯搬运至内仓，他们齐心协力，三五成群的扛着、抬着、抱着，从没听到他们的怨言，有时问他们：“累不累”，他们总是回答：“不累”，但是看到他们磨破了的手套中露出的手指、冻得发红的手、手上皴裂的皮肤，便能体会到他们付出的辛劳。也许身体上是累的，但他们在精神上却是愉悦的，很多时候，他们的快乐还会感染身边的人，给日百注入了许多新的活力。勤恳、认真、乐观，这就是我们可爱的农校毕业生。

记事二《一群白龙马驮着新玛特》

说到白龙马大家都耳熟能详，因为它是唐僧去西天取经时陪伴左右始终默默付出的功臣。同样新玛特购物中心莒县店的开业也凝聚了一群默默付出的人们，他们掌控全局、无私奉献、任劳任怨，他们就是新店的主管们。在筹备开业期间，每位主管的下班时间总是在凌晨左右，每日在所有工作做完后，店总张永勤会召集所有的主管再开一个碰头会，了解当天的工作，再安排好明天的工作。张永勤店总每日总是第一个到达现场，最后一个离开，手冻得像馒头，仍一直持续着晚上下班后对所有区域进行检查，敬业精神实在令人敬佩。

虽然大家工作非常忙碌，但忙而有序；虽然身体很疲惫，但大家都精神抖擞。由于每天下班时间比较晚，有的主管晚上回小区后，值班人员都不解的问：“同志，你是做什么工作的，天天得在半夜下班呀！”弄得她哭笑不得

每天都能看到集团领导的身影，正是因为这样



一群把公司当“家”对待的伙伴们，日百的事业蓝图才能如日中天。

记事三《安全工作重于泰山》

时值冬日，施工现场寒冷异常，但我却看到电工刘军生、苏中真额头上的汗珠顺着脸颊流淌下来，在楼层、电梯口、办公室，总能看到他们爬上爬下的身影。由于施工现场人员较多，他们需对施工用电进行安全把关，并与施工现场人员耐心讲解用电的安全事项。电工刘军生家中还有80岁的母亲需要照顾，但仍每日坚持在工作的第一线。在人员紧张的情况下，电工苏中真放弃与家人团聚的机会，毅然选择进行晚班值班工作。他们总说：“安全是最重要的”、“没有安全一切工作等于零”，奉献源于责任，他们用自己的实际行动践行着我们日百人的优秀品质。

元月2日，新玛特购物中心莒县店在大家的共同努力下终于盛大开业！虽然我们仍有许

我们的家——新玛特购物中心莒县店在元月2号顺利开业了！新店的顺利开业与大家的共同努力是分不开的，回忆起开业前期的日子，有泪水、有汗水、有喜悦，刚来的时候每个专柜都还没有装修好、地面卫生差、没有水、没有厕所，条件比较艰苦，可是伙伴们都没有抱怨，大家有活一起干、来货一起扛，相互帮忙、互相协作。其实我们付出的这些不算什么，每次我们下班走时，看到领导还在加班加点，甚至忙得连饭都忘了吃，他们的付出的比我们多得多，可是他们从来不抱怨，从来不喊累，事事为员工着想。还记得有一天。张总怕我们吃不上饭，特地为所有的员工准备了盒饭和包子，虽然只是一盒盒饭，可是里面包含了领导对员工的关心和疼爱，想到这些真的很感动，伙伴们的汗水和辛苦没有白付出，看着卖场内各个焕然一新的专柜，听到顾客的肯定，真的觉得我们的付出值了！

公维秀

新玛特购物中心莒县店如期开业啦，顾客都说她宽敞明亮，品类齐全，员工服务好……种种的赞誉让我们听了心里美美的，看着伙伴们整齐的着装，精神饱满的笑容，厅内层次分明的陈列，一尘不染的地面，我由衷的感到骄傲和自豪。

我要在以后的工作中发扬团队精神，相互团结同事，共同把我们的工作做好，得到顾客更多的赞扬。

陈扬扬

试营业第一天，商场里熙熙攘攘，人声鼎沸，对于我这个第一次站商场的人来说还真有

然不是滋味，但还是笑脸相迎，耐心的解释，最后她选中了一件十多元的一件上衣，在我开销售单时，她对我说：“你的脾气真好，今后我还找你买衣服”。听了她的话，我也在心里给了自己一个大大的肯定。

过了两天，这位顾客竟然带了她的朋友来我们厅买衣服，于是我高兴地推荐了适合她们的，就这样，我的服务态度得到了顾客的肯定，也引来了更多的顾客，交到了更多的朋友。

通过这件事，我认识到服务态度的重要性，只有我们让顾客满意，顾客才会理解和支持我们的工作，也相信，有我们新玛特的明天会更好！

贾芬秋

从刚开始的陌生人渐渐成了熟悉的伙伴，一起学习、一起清理角落角落，从开业的准备，到顺利开业，其中的辛酸和辛苦只有自己知道，有好多次心中都在呐喊我是来打扫卫生的吗？可是每当看到伙伴们干得灰头土脸仍然露出的笑容，感受着领导的关心和鼓励，我就放弃了所有的抱怨。

现在我庆幸我之前的坚持，因为我的坚持让我融入了这个大家庭，还没有在商场上班时自己经常逛商场，当时觉得逛商场挺好的，既干净又温暖夏凉，真正的到商场上班了才知道自己当初想的太简单了。我要学的还有很多很多，所以我要继续加强学习，成为一名合格的日百人。

时间过得很快，从试营业到现在，这些天我过得充实，虽然每天上班很辛苦，在工作

春节慰问信

尊敬的社会各界朋友、供应商伙伴、亲爱的日百人及家属们：

金蛇送旧岁，骏马迎春来。值此岁序更迭、万象更新之际，日百集团党委、董事会向一年来关心支持日百发展的社会各界朋友、向与日百同心协力、共谋发展的供应商伙伴们致以最诚挚的感谢！向在公司各条战线上的辛勤付出的广大干部员工、离退休员工及家属朋友致以亲切的慰问和衷心的祝福！

岁月回眸，欢歌如潮。2013年，是日百成立三十周年纪念之年。这一年，在各级政府、主管部门的关怀指导下，在广大供应商伙伴的合作和社会各界朋友的支持下，全体日百人团结一致，坚持务必真实，务必现实，务必扎实，务必落实的指导思想，紧紧围绕经营发展，以顾客为中心，以市场为中心，以效益为中心，坚定不移的推进实施“一业为主，相关多元化”战略，齐心协力，真抓实干，锐意进取，促进了经营发展不断进步，管理不断改进创新，各项事业稳健发展、持续提升。

天道酬勤。这一年，集团各产业取得长足的发展：新玛特购物中心莒县店盛大开业；新玛特购物中心开发区店顺利奠基；商业公司“提升创优在岗位 顾客满意在日百”活动取得佳绩；市北依河园的建设顺利、销售喜人；威海多福山旅游度

假区盛大开园；多个发展项目正在筹建之中……公司除了成功举办日百三十年庆典大会及文艺演出纪念活动外，还组织骨干“重走长征路”，评选了日百三十年杰出贡献奖、优秀贡献奖和终身员工等，先后组织了日百三十年发展成果展等十多项有意义的纪念活动，得到了良好的反响和一致好评，在社会各界及全体干部员工当中留下了美好又深刻的印象。日百知名度和美誉度不断提升，先后获得中国企业三星品牌、中国管理科学创新先进单位、中国企业教育百强单位等重要荣誉。

这些成绩的取得，离不开社会各界朋友的关心和关怀，特别是广大消费者朋友对日百一如既往的支持与信任，也离不开广大供应商伙伴的精诚合作和相互理解，大家的支持让日百发展的更加坚实、快速，大家的信任让日百前进的更加自信、有力。

在公司改革发展过程中，广大干部员工积极参与，并与企业同呼吸共命运，勇于转变思想观念，献计献策，团结奋进，为促进公司全面建设发展提供了不竭的动力。在丰收的日子里，在举家团圆的欢庆时刻，仍有很多可爱的日百人坚守在工作岗位上，他们或正在微笑着迎接顾客，或正在辛勤的整理商品，或在热情的洽谈业务……他们放弃了守候在家人身边，放弃

了走亲访友，只为更好的服务于顾客，助力于公司发展。

离退休员工是公司的宝贵财富，一年年努力奋斗的青春岁月，无数个无私奉献的日日夜夜，您为日百今日的辉煌奠定了基石，夯实了根基，贡献了不可磨灭的力量。离开岗位后，您仍心系企业，关心公司发展，是推动企业改革发展，促进经营管理提升的重要力量。希望全体离退休老同志继续发扬日百的优良传统和作风，从思想上、舆论上、行动上关心支持日百的发展，积极为公司的经营管理献计献策，为日百各项事业的发展进步再做新的贡献。

我们同时想到，亲切的日百家属们。春节来临之际，也许您正守候在车站、村头，也许您正站在房前、路旁，也许您已经做好了一桌佳肴美食，盼着亲人归。您的辛勤劳作、您的无私奉献、您的任劳任怨、您的理解与支持共同成就了日百多年的发展，没有您就没有日百今日的成就。亲人们，“您辛苦了，谢谢您！”谢谢你们对日百人的理解、支持，您承担了更多的家庭负担，在日百人工作繁忙时提供了温暖的港湾！我们为有优秀的日百人感到骄傲和自豪，更为有无数优秀的日百家属由衷的感动。衷心的期待您能一如既往的理解和支持日百人，让他们安心、放心的工作，继续为日

百这个大家庭和我们自己的小家庭创造幸福美好的明天！

这一年，我们共同经历了欢笑、泪水、挑战、荣耀，我们在忙碌中充实自我，在奋斗中促进发展。忘不了，每一个疲惫时坚持前进的身影；忘不了，每一次进步时发自内心的笑容；忘不了，大家为公司洒下的辛勤汗水；忘不了，大家为公司付出的日日夜夜。

爆竹一声辞旧岁，开天辟地迎新年。展望未来，我们信心百倍。面对新一年的机遇和挑战，踏着公司快速扩张发展的节拍，我们坚信：只要我们广大干部职工不懈地努力，只要大家对我们企业一如既往的给予关注和支持，日百的明天必将更加灿烂、更加辉煌！

春上枝头花竞艳，家当盛世人同欢。让我们携起手来，互相支持，相互理解，同心同德，团结奋斗，共同创造日百更加美好的明天！

祝愿社会各界朋友、广大供应商伙伴、全体干部员工、离退休员工及家属新春愉快，国家幸福，万事如意，马到成功！

祝福大家平安、健康、幸福、快乐！

日百集团
二〇一四年春节

写给儿子的一封信

我最亲爱的宝贝：

你好呀！还记得属于我们母子的“暗号”吗？每次，当你看到妈妈扑到妈妈的怀里，我会亲亲你的小脸，说出我们的悄悄话，那就是叫你一声“儿子”，而你会笑着回应“啊哈！”，对上“暗号”后，我们娘俩就哈哈的笑了。不知不觉，我的宝贝已经从小班升到中班了。这一年，妈妈觉得你的变化好大啊！个子长高了，吃饭也多了，自己能做的事情也多了，学的东西也越来越多了。还记得去年你刚上幼儿园的头几天，每天妈妈去送你，你都会哭着赖在我身上，眼泪哗哗的说“妈妈我不上学，我要妈妈”，老师把你抱进去之后，一转身，妈妈心疼的掉眼泪，儿子，怎么告诉小小的你，爸爸妈妈送你上学不是不爱你啊！也许，等你长大了，为人父母了，就会明白我们的良苦用心了吧！

亲爱的儿子，在中班的这半年里，妈妈觉得这是你变化最大的日子了。早晨起来，你会自己洗脸抹香，吃饭时，也会乖乖的自己吃，晚上放学在家里，还会主动做作业，有时还会高兴的唱歌、跳舞、背诗词。而这些，都是你在幼儿园里的收获啊！妈妈为你感到由衷的高兴，我的宝贝慢慢的长大了！

宝贝，因为工作的原因，爸爸妈妈不能每天都接送你上下学，陪伴你的时间也很少，爸爸妈妈想对你说一声“对不起！宝贝”。还记得有一天晚上，妈妈正在上班，你打电话哭着对我说要妈妈回家，想妈妈，妈妈的心理酸酸的，妈妈何尝不想天天陪着你啊，可是宝贝，妈妈得告诉你，等你长大了，也要有自己的工作啊！小小的你，会有什么理想呢？想干什么样的工作呢？

哈哈，说到这里，妈妈又高兴的笑了。因为想起了你背诵的一首诗：家是什么？家是一轮太阳，是爸爸妈妈温暖的笑容，合成一缕温暖的阳光！

亲爱的宝贝，你会慢慢的长大，妈妈希望我的儿子长大后成为一名勇敢、自信、善良正直、积极向上的男子汉，愿宝贝健康快乐地成长！

爱你的妈妈

□ 商业公司 萬德福菡县店 李洪艳

亲爱的爸爸、妈妈：

你们好吗？虽然相隔的并不远，但是由于工作的关系，却很少有时间陪在你们身边，真的好想你们。当你们接到这封信的时候，一定很惊讶吧。儿子有多长时间没这么认真的给你们二老写信说说心里话了。

日复一日，日日匆匆，长大了之后，便不会再腻在你们身边了，更善于说爱你们了。其实，很感谢公司推出了这次“一封家书”的温情主题，让我能静静的坐下来，好好的想你们，好好的对你们说说心里话。

爸，永远记得您对我的叮嘱。您说“好男儿当兢兢业业，报效祖国”。现在我每天都在努力的工作着，虽然有时候难免辛苦，有时候也觉得压力很大，可我却真的非常热爱现在的工作。这是一个人的企业，在这里可以学到很多的管理理念，收获很多零售业前沿的业务知识。这也是一个个人有着广阔发展前景的企业，在这里有着透明的晋升制度和人才发展理

给父母的一封信

念，我可以在这样的环境里，为了目标奋力打拼。这还是一个与时俱进的企业，在这里我们时常组织学习党中央的政策、方针、法律、法规，紧紧跟随着社会前进的足迹，相信我们的企业也会越来越好。我深深的为能成为日百集团的一员而自豪。年轻人志当鸿鹄，我一定会在这里勤奋努力，认真学习，做出一番成绩，闯出一片天地来。爸，请您放心。

我现在住的地方，是公司专门为我们驻外地人员安排的宿舍，离我们的单位只有几步远的距离。下了班，我们宿舍的伙伴们就一起买菜，一起做饭，一起吃。在宿舍里，年纪最长的就是我们的李伟经理，他每次回家总是装满满满的一后备箱好吃的东西给我们，

对我们特别照顾。大家在一起做饭，你切，我炒，打打闹闹，做出来的饭菜虽比不得大厨的手艺，却别有一番滋味。在这样集体的日子里，大家互帮互助，互相照顾，所以你们不用担心我的生活。

爸妈，五莲这两天非常冷，咱

们家里冷么？临近过年，这两天商场里面逐渐忙碌起来，你们也一定在忙着置办年货吧。妈妈是不是又把家里的衣服，全拿出来挨件清洗了。妈，您的手关节不好，洗的时候一定要把水掺热了，别怕浪费热水。要是累，别洗了，我的衣服等穿的时候，我自己洗就行了，您别再为我操劳了。

爸妈，就写这些吧。你们在家一定照顾好自己的身体，等过完年，我就可以回家看你们了，你们千万保重。

爱你们的儿

□ 商业公司新玛特购物中心五莲店 马磊

把爱告诉他们

亲爱的爸爸妈妈，你们好吗？现在工作很忙吧，身体好吗？我现在在日百挺好的，爸爸妈妈不要太牵挂。虽然我很少写信，其实我很想家……

“一封家书”主题发布后，编辑部先后共收到稿件近百篇。写给父母、写给子女、写给丈夫、婆婆、兄弟姐妹……大家饱含深情的字里行间，无不倾诉着对家人浓浓的爱。

每一封来稿，我们都会认真阅读，用心感受，但由于版面限制，我只能撷取片真情，一并祝福每一位日百人的家庭！希望大家能够在家书中表达的一样，把你的爱，你的思念，你的感谢，告诉你的亲人，告诉他们，我爱你！

我看着您，很小声的说了句：“妈妈，我爱您！”然后哽咽住了，却没能大声的再说一遍。

二十余载每年我的生日妈妈都会记得，但是妈妈的生日我却未曾记起，更没有向我亲爱的妈妈表示过任何的感谢及问候；二十余载我错过了一次又一次向妈妈感恩的时机，而忙于工作的我也没有太多的时间去表达更多的情感。

时光飞逝，光阴荏苒，在妈妈无限爱护下，我茁壮地成长，而妈妈的头上却逐渐地布满青丝。在2014年刚踏上征程的同时，我想对妈妈说声：“妈妈您辛苦了。”这一句话远不能抵妈妈在这29年来对我无微不至的关怀和呵护，然而我只能通过这简短的话语聊表我的感恩。

有一种爱一生一世不求回报，那就是母爱，有一个人值得你一生一世去爱，那便是妈妈。值此新春到来之际，祝愿全天下的妈妈们健康、幸福、平安、快乐！

□ 商业公司 萬德福岚山店 林春燕

一封家书

1990年3月8日，世界上又多了一颗跳动的心，刺耳的婴儿哭声宣告我的呱呱坠地……

母篇

在这之前的十个月里，一个后来被我唤作妈妈的您用真情填满了我的血肉，用真爱筑就了我的骨架，在我的毛发肌肤中刻满您心血幻化出的精雕细琢，有人说：我是您最出色的作品。我亲爱的妈妈，不知道那时幼小的我曾把您折磨到什么地步，不知道您是否被我这个脆弱的小东西搞得整日睡眠不足，披头散发，不知道您在夜里是否总会被我吵醒，给我进食，换尿布……只知道，您现在经常会头痛，只知道那叫做“月子病”，只知道它的祸根是我。

对不起，我的妈妈。我不该在您责怪我看太多电视的时候说您太严，不该在您给我焦急准备早餐的时候嫌您太慢，不该在您真切地询问我的成绩的时候怪您太烦……太多太多的“抱歉”，恳求您的原谅。

我爱您——妈妈。

父篇

在这之后的二十年里，一个一直被唤作爸爸的您用言行磨砺了我的品性，用行动规范了我的举止，在我的举手投足间渗透着您修养缔造出的坚强勇敢，有人说：我是您最成功的演绎。

我敬爱的爸爸，谢谢您陪我做作业到半夜，告诉我：今天的事情不能拖到明天，谢谢您在升高中时候左打右打打听，告诉我：做决定必须要慎重，谢谢您让我在高考失败后选择复读，告

诉我：要勇敢面对一切挫折……是您让我变得乐观，变得坚强。

答应我，我的爸爸。请不要再让我看到您皴裂的手掌，不要再让我看到您贴着创可贴的额头，不要再让我看到您痛得直不起的腰……太多太多的“请求”，恳求您的答应。

我爱您——爸爸。

弟篇

到现在为止的十四年里，一个被我称呼为弟弟的你用血缘之亲吸纳了我的厚爱，用姐弟之情博得我的疼惜，在我的点点滴滴中流露出我对你连绵不绝的情谊。有人说：我是世界上最好的姐姐。

我可爱的弟弟，请相信姐姐两次磕着你都绝非故意，相信姐姐会把自己所有的经验和教训都告诉你，相信姐姐会给你一份同爸妈给你的一样最真切的爱。

祝福你，我的弟弟。希望你永远开心快乐健康成长，希望你拥有一切美好的品德，希望你勇于进取，超越你的姐姐……太多太多的“祝福”，期待您的接受。

我爱你——弟弟。

家篇

在家呆着，嫌无聊，离开了家，才知道什么是真正的空虚；吃妈妈做的饭，嫌单调，吃食堂做的饭，才想起饭菜里妈妈的味道；和家人吵架，嫌难过，再回忆时才懂得什么是真正的温馨……有个家，真好！

我爱我的家！我爱我的家人！

□ 商业公司新玛特购物广场 马誉文

妈妈是个好人 岁月请不要伤害她

妈妈是一盏航灯，在我迷茫的时候给了我方向；

妈妈是停泊的港口，在我累的时候给了我依靠的港湾；

妈妈是寒冬里的一把火，温暖了我冰冷的心。腊月十二是您的生日，我绞尽脑汁的想给您过一个难忘的生日，可是一直准备到最后，也没有什么新意，今晚我把姨妈和舅舅们都请来一起为您庆祝。我希望您是快乐的、幸福的。伴随着美妙的生日歌，闪闪的烛光中，我看着您的微微上扬嘴角、红红的脸颊、还有那鬓角的白发，思绪渐远……

现在想想小时候，家里日子过得真是拮据。过小年了都没什么吃的，您只做了稀饭。不懂事的我听到别人家放爆竹。我好奇的问您，怎么别人家都放爆竹？我们家却要早早的睡觉啊？您告诉我，别人家那是有喜事呢！快睡吧！可是眼尖的我，分明看到您的眼红红的，还闪着泪花。您是个要强不

服输的人，更是个坚强的人。正是因为您这样的性格，家里的生意在您和爸爸的细心经营下，慢慢有了起色。我们的生活也渐渐好转起来。

以前我真的不懂事，总是顶撞您。觉得您的思想真老土，什么都不懂，还什么都要管。包括我的婚姻，我觉得您太现实了。怎么只看到他家穷人丑，您还嫌他没有妈妈。我当时对您真的很失望。一直和您冷战！冷战的最后，我胜利了。婚后的生活完全不是我想象那般。现实给我们泼了很多凉水，激情也被一点点的浇灭，恢复平淡。自从去年我自己当了妈妈，我才真的理解您为什么反对了，其实您只是想我以后的生活不要过得太辛苦。因为我们俩都要上班，孩子只能扔给您和爸爸。在忙的时候，您和爸爸一边照看生意，一边帮我带孩子。你们对她的爱，远远超越了我们。

去年生产被推出手术室的时候，第一个牵起我手的是我老公，我跟他说一定要好好孝顺妈妈。我四处寻找您的身影……您抱着宝宝出现在我眼前，