



让自己成长 与公司共赢

## 集团下发《关于全员提升业务技能的意见》

本报评论员

5月30日,集团印发了《日百集团关于全员提升业务技能的意见》,意见中指出“微增长”成为当前一段时期的主旋律,经济增长放缓已经影响到各行各业,只有通过采取切实有效措施,快速提升全员业务技能,才能提高企业综合经营管理实力,实现公司健康可持续发展。

《意见》旨在形成人人重视业务、钻研业务的良好学习氛围,提高企业管理水平;打造企业内部人才供应链,为企业的长远发展提供源源不断的人才供给;同时,通过研发项目、研发小组等活动的开展,拓宽业务交流渠道,解决目前公司亟待解决的一些难题,创新业务水平,保持企业的领先地位。

年会上,董事长、总裁靳照强强调公司当前仍是扩张战略,要高度重视人才队伍建设,加快高素质人才培养的步伐。每个日百人都要有责任让自己成为一名人才,每一个员工都应该从提升自己的专业技能做起,让自己成长,与公司共赢。

要让自己成长,首先就需要我们拥有一个积极向上的心态,永葆工作热忱。一个人不是一块价值连城的金子,不是取决于别人或者外在的环境,而是取决于自己是否具有让自己成为黄金的心态。

黄金的心态就是,总是全心投入工作,不要计较是否自己多了一些事,而是自动自发多做一点;不是每天麻木的到点上班、下班,而是努力把份内工作做好,做的更好。永葆工作热忱,才会促成积极的学习力和执行力,才会不断精进技艺,追求卓越,积极进取。

要让自己成长,还需要保持持续不断学习。持续学习是优秀人才必备的条件之一,社会发展变化迅速,节奏越来越快,现有知识很快就不足以应付明日的工作挑战,所以,不断重新学习绝对是必要的。当然,快速学习,并立即运用在工作上也很重要,也就是我们常说的学习“强势知识”。

要让自己成长,还需要具备高度的责任心和团队合作能力。“精诚团结,敬人敬业”的企业精神是日百三十多年的发展道路上始终保持强大向心力和凝聚力的基石。任何一位员工,只要愿意把企业当成自己的家,把自己当成这个家的主人,为这个“家”的利益着想,对自己的所作所为负起责任,并且持续不断地在本职岗位上寻找解决问题的方法,不断提升个人专业技能,就会形成一股强大的推动力,推动企业持续前行。

当然,要让自己成长,还要我们把握重点,踏实前行。《意见》中指出,全员业务技能提升是一项战略性、系统性、全局性的工作,要高度重视业务技能提升工作,抓好落实,切实将此项工作落到实处。这就要求我们每个人都站在公司战略的高度,系统、全面的看待这项任务,结合自己个人、部门当前亟待解决的问题和存在明显不足的短板,本着务实的态度,制定目标明确、措施得当的方案,并切实有效的落实到工作中去。空喊口号,或者眼高手低的做法都是不可取的。

正如年会工作报告中所说,只要全体员工心往一处想,劲往一处使,日百一定会迈向一个更加广阔的发展平台。全员业务提升,是打造规范化、现代化企业的有效途径,是企业持续、快速发展,实现百年日百梦的有力保证。每一日百的干部员工,都应当从自身做起,从当前做起,努力提升个人业务技能,让自己成长,与公司共赢。



强化红线意识 促进安全发展

## 集团开展安全生产月活动

本报讯 今年六月是全国统一开展的第十三个“安全生产月”。为扎实做好各项安全工作,牢固树立安全生产红线意识,创造良好的安全生产环境,进一步提高广大员工的安全意识,规范安全管理,保障公司人身、财产的安全,维护公司的经营秩序,形成公司上下齐抓共管的良好局面,集团在全公司范围开展安全生产月,各子公司、部门纷纷响应,按照实施方案积极开展工作。

本次活动主题为“强化红线意识 促进安全发展”,公司成立了以党委书记、常务副总经理齐延丽为组长,部分高层、主管人员为成员的“安全生产月”领导小组,并针对各公司、部门行业特点,制定了各行业安全生产月专项检查表,在积极参加市、区组织的安全活动的基础上,结合公司实际,将“安全

生产月”活动分为警示教育周、隐患排查治理周、应急演练周和安全文化周四个主题活动周。

1日至8日,各子公司、部门开展“强化红线意识、促进安全发展”和“安全生产月”集中宣传教育活动。召开安全动员会议、组织消防安全培训、观看安全教育视频等多种形式的教育活动,进一步强化了全员的安全意识。

9日至15日,各公司、部门对照安全生产月专项检查表内容,自行组织开展了安全生产自查自纠、创建活动,查找本单位存在的安全生产问题和不足,重点检查消防设施设备、租赁业主、餐饮业主、施工设备安装现场等重点安全隐患区域,自查问题共计81处,针对存在的问题向集团安全委员会汇报,并保证于6月底全部整改完毕,将有效杜绝安全隐患的存在。

16日至22日,各公司、部门先后完善安全生产应急预案,组织开展了应急救援的宣传培训和应急演练,商业公司各门店、房产公司纷纷组织开展消防演练活动和突发事件演练活动等,提升从业人员的安全意识和应急处理能力。

接下来的安全文化周,各公司、部门还将开展安全生产宣传栏、我为企业安全献言献策等多种形式的安全生产文化宣传活动,及争创安全生产优秀班组评比活动等。

目前,安全委员会已对各公司、部门进行安全生产月专项检查,并将对发现的问题限期整改落实,确保安全生产月活动落到实处,发挥实效。

集团办公室 马宗臣

## 移动课堂 体验学习促提升

——商学院创新培训方式促实效

本报讯 6月11至12日,商学院首度打破以往课堂讲授为主的培训方式,组织中高层后备人才库及实习店总经理开展了现场观摩、交流研讨、点评、课堂讲授等多种形式相结合的《高效门店运营管理》主题培训。新颖的培训形式得到了学员们的积极参与和认可。

11日,学员们先用一上午的时间观摩了新玛特购物广场百货区运营情况。观摩过程中,学员们积极发现问题,相互交流解决思路。作为本次培训的讲师,商业公司营销总监梅合就巡店的目的以及巡店过程中的注意事项进行了细致的讲解。下午,在集团五楼会议室,学员们在唐总的引导下,将上午观摩过程中发现的问题及相应的解决措施进行了分享、分类,并就问题的解决思路展开了进一步的讨论。畅所欲言,集思广益,不同的观点在相互碰撞中绽放智慧的花朵。

12日上午,各位学员又来到日照店观摩了超市运营,并将所发现问题及解决措施在集团五楼会议室进行了归类、讨论。集体的智慧在各抒己见的讨论中迸发,并被总结成

解决实际运营问题的有效措施。下午, 蕪德福崑县店总经理张爱平借助数据软件与大家一起分享了怎样运用数据分析对门店促销、客流、顾客维护等门店运营各方面进行便捷的管理。引起了大家对数据积累、数据管理的重视。

两天的培训,学员们纷纷表示通过现场的指导巡视可以掌握第一手资料,全方位的了解门店在日常运营中的细节,这种接地气的培训更容易消化吸收,也更有利于问题的解决和效益的提高。不少异地店学员表示,回去后要积极学习现场观摩中发现的亮点,排查自己门店存在的问题,根据大家讨论出的思路 and 措施,制定方案进行改进。并希望这样的培训课堂能开到自己所在的门店。

这次培训是由重知识向重实效转变的一次尝试。这样的课堂不再是以讲师讲授为主,每位学员都要做出自己的贡献。学员在讲师的指引下彼此交流、相互启发,培训由原来的个人知识的分享转变为群体智慧的激发与凝聚。这一尝试也将为商学院其他各类培训的改进提供借鉴。□ 日百商学院 孟丽



高层论剑

## 如何提高你的财务工作效率

经常的加班是财务人员习以为常的事情,其实大家都感到很无奈。因此,提高效率是财务人员面临的迫切问题,就此问题谈点看法,抛砖引玉。

一、消除浪费

浪费包括方方面面,成本费用增加是浪费,效率低下也是浪费。

(1)准确率与复核之间的辩证关系。复核不产生任何价值,如果前一环节就保证准确,根本不需要复核。

(2)全局观。自己出错会造成自己或下游环节使用几倍的时间来更正错误,甚至根本没有反悔的机会。

(3)主管以上岗位应消除低价值的工作,培养下属完成。培养下属就可以把自己熟练掌握的工作交予他人,保持自己领先。如果所有人都这样想,人人都是多能的,业务水平会整体提高。

(4)简化工作。定期梳理工作,去掉不必要的环节。

二、精益求精

(1)合理化建议,不积小流无以成江河。对合理化建议应积极采纳,鼓励创新。

(2)多学习多请教。从事财务这一行,注是学习伴终身。要多学多用,读书、请教、探讨都是途径。如何保证财务与经营业务配套,甚至枕戈以待,是每个财务人员必须要未雨绸缪的。

(3)利用外力。不在于我们自我掌握多少,而是在于我们能利用他人实现多少,自己难以完成或难以独立完成的业务,请他人协助或请专家。建立良好的人际关系在此就有体现。

三、职业素养

(1)格式。保证稳当的格式美观,重点突出,既是自我素养的体现,也是他人查阅效率的利器。

(2)勾稽关系。勾稽关系体现数据的准确性,主要表现在:第一,报表内数据之间与报表外经营数据的对应。第二,报表公式准确,尤其是用 excel 时,很多错误都是因为未检查公式导致。

四、优化流程

(1)分散工作。将月末工作分散,提前到月初月中,不集中在月末突击,最终会减少甚至不在月末加班。

(2)合理规划。合理规划财务部整体与个人工作,区分不同的紧急、重要级的,自行安排。补充如下:时间“四象限”法是美国的管理学家科维提出的一个时间管理的理论。把工作按照重要和紧急两个不同的程度进行了划分,可分为四个“象限”。1.既紧急又重要(如投诉,即将到期的任务,财务危机等)。2.重要但不紧急(如人员培训,建立人际关系,制定防范措施等)。3.紧急但不重要(如电话铃声,不速之客,部分会议等)。4.既不紧急也不重要(如上网,闲谈,邮件等)。

处理顺序为:先是紧急又重要的;接着是重要但不紧急的;再到紧急但不重要的;最后才是不紧急也不重要的。关键在于第二和第三类的顺序问题,必须小心区分。

集团副总裁 路宜忠

新闻30天

## 房产公司喜讯连连

喜讯一:4月29日,岚山商业综合体项目有了新的进展,公司从日照市国土资源局岚山分局得到了2013L97号宗地的使用权。

该土地32亩,加上公司原先储备的土地资源20亩,共计52亩。这样将十分有利于项目的统筹规划,达到成片开发的目的,从而实现项目效益最大化。

目前,房产公司各个部门已经投入到项目前期手续办理、方案设计、地质勘察及队伍组建等各项准备工作中,为项目顺利启动奠定基础。

喜讯二:5月25日上午11时18分,日百市北·依河园项目一期高层住宅楼主体工程如期顺利竣工。项目中,新玛特购物中心市北店地下车库也已开始施工。

房产公司办公室 李娟

## 创新转化形式 普及分享成果

——2014年外训人员分享转化新改观

2014年公司在外训项目做了严格规定:要求外训人员训后一个月做分享,并将参训人员外出费用报销及以后的外训机会与外训分享情况相挂钩。根据公司的外训要求,为落实公司外训项目、提升外训效果,人才发展部组织了外出学习的人员对外出学习的内容进行了分享。分享邀请集团技术总监韩敬金,物流中心总经理范玉峰等7名参加外训的人员针对外部学习心得结合自身工作实际,分别对房地产行业、数据分析、商品损耗管理与控制、精细化现场管理等主题进行了训后转化。

较以往训后外训人员单独做学习总结等方式不同,本次外训分享由外训人员进行课程转化,现场讲授并对其现场录制视频,外训人员普遍反应这种方式不仅对自身学习起到巩固作用,采用视频录制方式还让更多未参训的人员得到学习;同时,对自身素质有了很大的锻炼和提升,使外训效益得到最大化发挥。更是训后分享转化形式的一大创新,是公司外训项目迈向成熟化、规范化的体现。

今后,外训人员训后分享将向精品课程、培训课堂等形式推进,创新转化形式;让更多的人学习到先进的管理理念及方法,并运用到公司经营管理中,营造学习型企业文化!

日百商学院 李丁丁

## 日百集团第三届职工运动会顺利举行

(详见3-7版)